

Témoignage client

🕒 Jonathan MURFIN
Business Development Directeur chez Steeper



R4D : Pouvez-vous vous présenter ?

J.M : Jonathan Murfin, Business Development Directeur chez Steeper, orthoprothésiste qualifié avec 30 ans d'expérience, spécialisé en pédiatrie, traitement de la scoliose et orthèses pour les membres inférieurs. J'ai également travaillé en R&D pour développer de nouveaux dispositifs orthopédiques et pratiques cliniques, évoluant ensuite vers des fonctions de gestion tout en continuant à fournir une formation clinique et à pratiquer dans le domaine de l'orthopédie. Nous dirigeons ensemble le programme d'impression 3D de Steeper, avec le soutien de notre directeur de production, ainsi que de techniciens seniors, de cliniciens et des groupes d'évaluation des produits et de bonnes pratiques de Steeper.

R4D : Vous avez choisi Arkad, pourquoi avez-vous basculé vers le digital et la 3D ?

J.M : Nous cherchons toujours à développer des produits offrant des avantages significatifs aux patients, et investir dans la technologie digitale et l'impression 3D était la prochaine étape pour y parvenir. Cela permet à Steeper de proposer les dernières avancées technologiques en matière de semelles orthopédiques. Les avantages environnementaux ont également été un facteur clé, avec une réduction de déchets de 60 à 90 % par rapport aux méthodes de production traditionnelles par paire de semelles. L'impression 3D étant un processus de fabrication additive, elle génère quasiment zéro déchet et consomme très peu d'énergie, car le principal consommateur d'énergie est constitué par les petites têtes d'impression chauffant le matériau d'impression avec un élément chauffant très réduit. La flexibilité de la solution d'impression 3D d'Arkad, qui permet une multitude de designs et de densités presque infinies, a également été une raison de choisir Arkad. D'autres systèmes sont disponibles, mais aucun autre n'offre une telle variété de variations de densités.

Le système Arkad permet d'imprimer 17 combinaisons de densités différentes, avec des valeurs Shore allant de 25 à 70 (équivalents Poron à EVA haute densité). Ce changement nous a également permis de réduire les coûts de production et les coûts de main-d'œuvre qui y sont associés, tout en nous permettant de rester compétitifs et d'offrir un avantage supplémentaire par rapport à nos concurrents.

R4D : Comment avez-vous adopté et géré la solution ?

J.M : Nous avons mené un projet de recherche significatif concernant la technologie disponible, nos taux de production et nos volumes de commandes, constatant que 91 % de nos semelles pouvaient être fabriquées via l'impression FDM. À ce stade, nous savions que nous cherchions un partenaire capable d'offrir une solution pour produire des semelles en grandes quantités et de différentes densités tout en maintenant la précision et la qualité. Le système Arkad de Rodin4D, y compris le logiciel d'acquisition (de numérisation), était le plus performant et offrait tout ce que nous recherchions, permettant de développer le rayonnement des orthèses de semelles Steeper dans le monde entier.

R4D : Est-ce que la solution Arkad a changé votre manière de travailler ?

J.M : Absolument, grâce au système Arkad, nous sommes bien plus efficaces, plus propres et plus respectueux de l'environnement. De plus, nous sommes désormais en mesure de réaliser une production automatisée continue, car le système peut être chargé avec des fichiers d'impression et fonctionner en continu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en utilisant le logiciel de stockage de fichiers d'impression automatisé unique d'Arkad et les systèmes de convoyeurs des machines d'impression.

R4D : Quelle est la valeur ajoutée d'Arkad ?

J.M : Les retours que nous avons reçus, tant des patients que des cliniciens, indiquent que, grâce aux semelles considérées comme "la dernière innovation technologique", l'adhérence des patients et leur acceptation ont augmenté. Sur le plan biomécanique, les semelles imprimées par Arkad constituent une meilleure solution, notamment en raison de la variété de designs et de combinaisons de densités disponibles. De plus, les retours suggèrent que les semelles s'intègrent beaucoup mieux dans les chaussures des patients que celles fabriquées de manière traditionnelle. La solution est évolutive pour nous, ce qui nous a permis d'adopter les semelles de manière positive au sein du NHS et sur le marché privé, avec la possibilité de nous étendre vers d'autres marchés. Il s'agit également d'un système très flexible, car nous pouvons accepter des fichiers de numérisation pour la modélisation directe ou des fichiers modélisés pour l'impression, que ce soit pour les cliniciens ou les clients. De plus, grâce aux dispositifs de numérisation Arkad à haute vitesse, nous pouvons utiliser des boîtes d'empreintes pour numériser, modéliser et imprimer en 3D des dispositifs conformes aux spécifications exactes des cliniciens.