

Testimonio del cliente

👉 Jonathan MURFIN
Director de Desarrollo de Negocio en Steeper



R4D : ¿ Puede presentarse ?

J.M : Jonathan Murfin, Director de Desarrollo de Negocios de Steeper, Ortotista calificado con 30 años de experiencia, especializado en peadiatrics, tratamiento de escoliosis y ortesis de las extremidades inferiores. También he trabajado en I+D para desarrollar nuevos dispositivos ortopédicos y prácticas clínicas, pasando a la gestión y continuando proporcionando formación clínica y práctica en ortopedia. Lideramos el programa de impresión 3D Steeper junto con nuestro director de producción y, además, contamos con el apoyo de técnicos senior, médicos y grupos de evaluación de productos de Steeper y mejores prácticas.

R4D : Usted eligió a Arkad, ¿por qué cambió a digital y 3D?

J.M : Siempre estamos buscando desarrollar productos que ofrezcan beneficios significativos a los pacientes. Invertir en la impresión digital y 3D fue el siguiente paso en este sentido, lo que permite a Steeper ofrecer las últimas innovaciones tecnológicas en plantillas. Además, las ventajas medioambientales también fueron un factor clave, ya que se ahorra entre un 60 y un 90% de residuos en comparación con los métodos tradicionales de producción por par de plantillas, ya que la impresión 3D es un proceso de fabricación aditiva que produce prácticamente cero residuos, y consume muy poca energía, ya que el principal consumidor de energía son las pequeñas cabezas de impresión que calientan el material de impresión con un pequeño elemento calefactor. La flexibilidad de la solución de impresión 3D de Arkad, que permite una cantidad casi infinita de diseños y densidades, fue otra razón para elegir Arkad. Si bien existen otros sistemas, ninguna otra impresora 3D ofrece esta variedad de variaciones de densidad.

El sistema Arkad permite imprimir 17 combinaciones de densidades diferentes con valores de dureza Shore entre 25 y 70 disponibles (equivalentes a Poron y EVA de alta densidad). El cambio también nos permitió reducir el costo de producción y los costos laborales asociados, y al mismo tiempo mantenernos al día y ofrecer un beneficio adicional en comparación con nuestros competidores.

R4D : ¿Cómo adoptó y gestionó la solución?

J.M : Llevamos a cabo un proyecto de investigación significativo en lo que respecta a la tecnología disponible y nuestras tasas de producción y volúmenes de pedidos, encontrando que el 91% de nuestras plantillas podían ser fabricadas mediante la impresión FDM. En ese momento, sabíamos que estábamos buscando un socio que pudiera ofrecer una solución para producir plantillas de alta capacidad y de múltiples densidades manteniendo precisión y calidad. El sistema Rodin4D Arkad, incluyendo el programa de adquisición (escaneo), resultó ser el más superior y ofrecía todo lo que estábamos buscando, permitiendo el potencial de expandir el alcance de las plantillas ortopédicas de Steeper a nivel mundial.

R4D : ¿La solución Arkad cambia su forma de trabajar?

J.M : Gracias al sistema Arkad, somos mucho más eficientes, más limpios y respetuosos con el medio ambiente. Además, ahora podemos llevar a cabo una producción automatizada continua, ya que el sistema puede cargar archivos de impresión y imprimir de manera ininterrumpida las 24 horas del día, los 7 días de la semana, utilizando el exclusivo programa de almacenamiento automatizado de archivos de impresión de Arkad y los sistemas de cintas transportadoras de las máquinas de impresión.

R4D : ¿Cuál es el valor agregado de Arkad?

J.M : Los comentarios que hemos recibido tanto de los pacientes como de los profesionales médicos son que, gracias a que las plantillas se ven como 'la última novedad en tecnología', la adherencia y aceptación por parte de los pacientes ha aumentado. Desde el punto de vista biomecánico, las plantillas impresas con Arkad son una mejor solución, especialmente debido a la variedad de diseños y combinaciones de densidades. Además, los comentarios sugieren que las plantillas se ajustan mucho mejor a los zapatos de los pacientes en comparación con las de fabricación tradicional. La solución es escalable para nosotros y, por lo tanto, ha permitido que las plantillas sean adoptadas con éxito tanto en el NHS como en nuestro mercado privado, con la oportunidad de expandirnos a otros mercados. También es un sistema muy flexible, ya que podemos aceptar archivos de escaneo directamente para modelar o archivos modelados para imprimir para los profesionales médicos o clientes. Con los dispositivos de escaneo de alta velocidad de Arkad, podemos utilizar cajas de impresión para escanear, modelar y 3D imprimir dispositivos de acuerdo con las especificaciones exactas de los profesionales médicos.